

Algemene huurvoorwaarde en huisregels

Al deze voorwaarden hebben betrekking op het huis 'La casa en valle' (verder in deze voorwaarden aangeduid als het vakantiehuis) op : Elvirilla del Roldán, N°9, 18658 Melegis (Granada). Bij het accepteren van de boeking zijn onderstaande regels van toepassing.

Toepassing

- ➔ In deze Algemene huurvoorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met ons een overeenkomst sluit met betrekking tot de huur van de vakantiewoning.
- ➔ Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Wij wijzen alle Algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- ➔ Van deze Algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Reserveren

- Van deze Algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- Nadat u gereserveerd heeft, ontvangt u van ons binnen 10 dagen een bevestiging, de algemene betalingsvoorwaarde en een factuur. Wij verzoeken u deze documenten op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden onmiddellijk aan ons mee te delen. Indien u binnen 10 dagen na het verrichten van de reservering geen ontvangstbevestiging van ons heeft gehad, verzoeken wij u om direct contact met ons op te nemen, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- Tussen u en ons komt een overeenkomst tot stand op het moment dat wij de reservering aan u hebben bevestigd. De overeenkomst betreft de verhuur van de vakantiewoning voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.
- Indien verhuur is verlopen via tussenpersoon of platform gelden de daarvoor geldende betalingsregels

Betaling

Indien u via een verhuurplatform heeft geboekt zal onderstaande niet van toepassing zijn en zal de betaling via dit platform plaatsvinden

- Wij verzoeken u om 25 % van de huursom binnen 14 dagen na de factuurdatum aan ons over te maken. De andere 75%(inclusief borg) dient u 1 maand voor de aankomstdatum aan ons te hebben betaald. Indien uw reservering ligt binnen 1 maand voor de aankomstdatum, moet u bij ontvangst van de factuur 100% van het factuurbedrag ineens aan ons overmaken.
- De aanbetaling en/of betaling dient u over te maken naar de IBAN: (NL) NL80 INGB 0680 4875 30 t.n.v. C. C. Danenberg onder vermelding van je naam en periode.

- Met het voldoen van een termijn van of de hele huursom bevestigt u de algemene huurvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. De verhuur eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode.
- Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval behouden wij ons het recht voor om uw reservering te annuleren en de overeenkomst te ontbinden.

Borgsom

Ook hiervoor geldt dat wanneer er geboekt is via een verhuurplatform de regels van borg gelden vanuit dit platform

- De **borgsom bedraagt € 750,00**. De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten – in de meest ruime zin van het woord – die wij kunnen lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder als goed huurder en degene(n) die de huurder vergezellen.
- De borgsom moet tezamen met de eerste aanbetaling van de huursom worden voldaan. In het geval de borgsom niet wordt voldaan, zijn wij gerechtigd de huurder de toegang tot de vakantiewoning te ontfemen. Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft, zijn wij bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/vakantiewoning en/of overige kosten) van ons op de huurder binnen 14 dagen na vertrek teruggestort. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet tenietgedaan.

Annulering

Heb je geboekt via een platform dan gelden de annuleringsregels van het platform.

Annulering door de huurder dient altijd schriftelijk (per post of per mail) te geschieden. Hiervoor gelden de volgende regels:

- Bij annulering van één maand vóór aankomst wordt 0% van de resterende huursom in rekening gebracht.
- Bij annulering tot 30 dagen vóór de dag van aankomst wordt 50% van de resterende huursom in rekening gebracht
- Bij annulering vanaf 7 dagen tot op de dag van aankomst is 100% van de huursom verschuldigd.
- Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en is 100% van de resterende huursom verschuldigd.
- In geval van annulering onzerzijds worden eventueel al betaalde gelden gerestitueerd.

Ontvangst sleutel

Het is mogelijk om de woning zelfstandig of via meet & greet te betreden. Dit wordt van tevoren met de verhuurder afgestemd

- De huurder krijgt, een week voor de aankomstdatum per mail of sms en na betaling van het volledige factuurbedrag, de beschikking over 2 codes van twee sleutelkluisen waarin de tag sleutel/huissleutel is opgeborgen. Deze code mag niet worden overgedragen. De huurder is nimmer gerechtigd de sleutel onder zich te houden of te dupliceren om welke reden dan ook. Mocht de huurder dat toch doen, dan is de huurder een boete verschuldigd die in mindering wordt gesteld met de borg. De sleutel en tag sleutels van het vakantiehuis worden door ons in bruikleen aan de huurder ter beschikking gesteld. De sleutel blijft eigendom van ons. Bij verlies, diefstal of enige andere wijze van verloren gaan van de sleutel is de huurder een bedrag verschuldigd van € 100.
- Tussen u en ons komt een overeenkomst tot stand op het moment dat wij de reservering aan u hebben bevestigd. De overeenkomst betreft de verhuur van de vakantiewoning voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.
- Alle kosten die ontstaan doordat u de woning niet op tijd oplevert, worden op u verhaald. Goederen die worden aangetroffen na uw vertrek, bewaren we een redelijke periode voor u, maar we nemen hiervoor geen enkele verantwoording. Nasturen kan alleen op uw kosten.
- Wanneer de huurder en/of overige gebruikers zich hebben buitengesloten van de vakantiewoning, worden hiervoor kosten in rekening gebracht om de situatie op te lossen. Dit wordt verrekend met de terugstorting van de borgsom. Ter controle vragen wij de huurder zich eerst te legitimeren voordat de kopie sleutel wordt overhandigd.

Beveiliging

De woning is voorzien van een alarmsysteem. Tijdens uw verblijf hoeft u het alarmsysteem niet te gebruiken. Wij willen u er echter wel op wijzen dat u bij het verlaten van de woning de deur op slot doet en het hek goed sluit.

Om de veiligheid en het comfort van al onze gasten te garanderen, willen wij u ook informeren dat er buiten op het terrein beveiligingscamera's zijn geïnstalleerd. Deze camera's zijn uitsluitend bedoeld voor uw veiligheid en de beveiliging van het pand.

Als u vragen of opmerkingen heeft over de beveiliging, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Wij staan altijd voor u klaar.

Dit staat aangegeven op het bord dat bij de poort is geplaatst

Verblijf in het vakantiehuis

Aankomst en vertrek

Bij aankomst en na uw vertrek wordt er na onderling contact overlegd hoe en waar de sleuteloverdracht zal plaatsvinden. Op de dag van aankomst kunt u vanaf 16.00 uur in het huis. Op de dag van vertrek

dient u het vakantiehuis te verlaten vóór 10.00 uur. Afwijkende aankomst- en/of vertrektijden dienen vooraf te worden overlegd met de verhuurder. Alle kosten die ontstaan doordat u de woning niet op tijd oplevert, worden op u verhaald.

Goederen die worden aangetroffen na uw vertrek, bewaren we een redelijke periode voor u, maar we nemen hiervoor geen enkele verantwoording. Nasturen kan alleen op uw kosten.

Gebruik van het vakantiehuis

Wij gaan ervan uit dat u ons vakantiehuis netjes gebruikt, zodat wij of de volgende gasten er ook met plezier gebruik van kunnen maken. **Roken en huisdieren zijn niet toegestaan** in het vakantiehuis. Barbecueën met de aanwezige bbq is toegestaan (deze dient voor vertrek van de woning **schoon achtergelaten** te worden). Het gebruik van water en elektra is weliswaar inclusief maar wij verzoeken u hier spaarzaam mee om te gaan.

Bij huur wordt één set bedlinnen en één set handdoeken per persoon geleverd. Handdoeken dienen alleen gebruikt te worden voor douchen en niet voor bij zwembad of strand. Hiervoor dien je je eigen badhanddoeken mee te nemen.

Verblijf van meer personen in een vakantiewoning dan op de reservering overeengekomen, c.q. dan het voor de woning geldende maximum van 10 personen is nadrukkelijk niet toegestaan zonder onze toestemming, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Dit kan leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van huurgelden.

Het verplaatsen van kasten en bedden, evenals geluid- of televisie apparatuur of het mee naar buiten nemen van enig deel van de binnen inventaris (behalve natuurlijk serviesgoed, glazen en bestek voor uw maaltijd buiten) is uitdrukkelijk niet toegestaan.

Keukenapparatuur alsmede alle bijbehorende keukenartikelen zijn vrij te gebruiken. Wij willen u echter attenderen **geen scherpe voorwerpen in de pannen** te gebruiken. We hebben hiervoor houten spatels.

Denkt u eraan wanneer u het vakantiehuis tussentijds en bij vertrek verlaat, de deuren en ramen steeds zorgvuldig af te sluiten. Dit niet alleen vanwege mogelijke diefstal maar ook indien u in de zomerperiode huurt, het huis koel te houden.

Het huis is voorzien van een algemeen koelingsysteem dat per kamer kan worden ingesteld. Het heeft echter geen zin om de koeling op een dermate lage temperatuur in te stellen, het systeem zal hier niet op reageren en mogelijk ontregeld raken. Het systeem is afgestemd om de juiste temperatuur te reguleren. Het heeft daarom niet zin om de temperatuur dermate laag in te stellen. Niet juist omgaan met de thermostaat per kamer en daaruit voortkomende kosten zijn voor eigen rekening. Ook voor u gezondheid is het beter om het temperatuurverschil van buiten en binnen niet te hoog te laten oplopen.

Het huis is voorzien van een zwembad. Er mag **niet gedronken en gegeten worden in het zwembad**. Ook plassen in het zwembad is strikt verboden. Tijdens de periode april t/m oktober zal bij volledige bezetting 2 wekelijks een controle en onderhoud worden uitgevoerd op de kwaliteit van het zwembadwater. Het is toegestaan het zwembad 's avonds te gebruiken maar het mag niet leiden tot overlast. Overtreden van de zwembadregels zal deze worden verhaald op de huurder.

Het huis beschikt over een draadloze internetaansluiting (WIFI) waar de huurder gebruik van kan maken, hierbij geldt het volgende: Het is ten strengste verboden illegaal van internet te down-/ uploaden of te streamen! Hier staan hoge boetes op en het wordt streng gecontroleerd. De huurder is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het eigen internetgebruik en indien er boetes worden opgelegd, worden deze aan de huurder doorberekend. De persoonsgegevens van huurder/overtreder worden op verzoek van autoriteiten/auteursrechthebbende(n) kenbaar gemaakt. Alle, door verhuurder, te maken kosten verband houdende met een dergelijke inbreuk zullen op de huurder worden verhaald. De code van het wifi zal bij het reserveringsdocument worden inbegrepen. Mocht de code onverhoopt niet meer bekend zijn, dan kan er ten alle tijden gemaild worden naar lacasaenelvalle@gmail.com of een bericht naar (+31)6 12315925

De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode in het gehuurde vakantiehuis volledig aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan aan het huis, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, tenzij huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend. Wij raden u dan ook aan bij aankomst het vakantiehuis en de inventaris goed te inspecteren op gebreken en tekortkomingen. Indien u schade of gebreken constateert, meldt u dit dan direct bij ons.

De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor onze rekening. Indien zich gebreken voordoen, dient de huurder ons hiervan direct in kennis te stellen en onze instructies zoveel mogelijk op te volgen. Eventueel door de huurder in dit verband gemaakte kosten zullen door ons tegen overlegging van gespecificeerde rekeningen aan de huurder worden terugbetaald.

Mocht u alsnog een klacht willen indienen, dan dient deze binnen 14 dagen na het verlaten van de vakantiewoning per e-mail en gemotiveerd bij ons te worden ingediend.

Parkeren

parkeren kan buiten het huis in de parkeervakken. Wanneer je toch liever de auto op het pad zet of in de garage, dan kan je de poort open door in de garage op het Ksenia paneel 3 seconden lang op de 8 te drukken. De garagedeur kan je openen met de grijze knop bij de garagedeur.

Verlichting

Rondom het huis gaat de verlichting automatisch uit. Hier staat een tijdschakelaar op. Wel gaan wij er vanuit dat je als huurder de verantwoordelijkheid neemt om te kijken of dit in alle gevallen zo is, zodat lichten niet onnodig aan blijven staan.

Elektriciteit, water en schoonmaak

De huurprijs is inclusief elektriciteit, water en schoonmaak bij normaal gebruik. Indien er bovengemiddeld elektriciteit, water wordt gebruikt en of de schoonmaak meer dan gemiddeld nodig blijkt te zijn, wordt dit verrekend met de borg.

Schade en klachten

De verhuurder heeft het recht om gedurende de verhuurperiode de vakantiewoning te controleren en te inspecteren.

Indien huurder, zijn gezinsleden, zijn logés of door hem toegelaten bezoeker(s) de verplichtingen uit de

voorwaarden, de gedragsregels, de aanwijzingen van de verhuurder c.q. zijn waarnemer of de overheidsvoorschriften ondanks eventueel voorafgaande waarschuwing niet of niet behoorlijk naleeft, respectievelijk naleven en wel in zodanige mate, dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de verhuurder niet kan worden gevegd, dat de verhuur wordt voortgezet, heeft de verhuurder of de door hem aangewezen waarnemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, en de huurder en medehuurlers de toegang tot de woning te ontfeggen, zonder restitutie van huurgelden. Hiertoe behoort met nadruk het niet respecteren van de nachtrust of het onnodig veroorzaken van overlast!

- De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode in het gehuurde vakantiehuis volledig aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan aan het huis, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, tenzij huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend. Wij raden u dan ook aan bij aankomst het vakantiehuis en de inventaris goed te inspecteren op gebreken en tekortkomingen. Indien u schade of gebreken constateert, meld u dit dan direct bij ons.
- De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor onze rekening. Indien zich gebreken voordoen, dient de huurder ons hiervan direct in kennis te stellen en onze instructies zo veel mogelijk op te volgen. Eventueel door de huurder in dit verband gemaakte kosten zullen door ons tegen overlegging van gespecificeerde rekeningen aan de huurder worden terugbetaald.
- Het huis beschikt over een draadloze internetaansluiting (WIFI) waar de huurder gebruik van kan maken, geldt het volgende: Het is ten strengste verboden illegaal van internet te down-/ up-loaden of te streamen! Hier staan hoge boetes op en het wordt streng gecontroleerd. De huurder is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het eigen internetgebruik en indien er boetes worden opgelegd, worden deze aan de huurder doorberekend. De persoonsgegevens van huurder/overtreder worden op verzoek van autoriteiten/auteursrechtbebbende(n) kenbaar gemaakt. Alle, door verhuurder, te maken kosten verband houdende met een dergelijke inbreuk zullen op de huurder worden verhaald.
- Mocht u alsnog een klacht willen indienen dan dient dat tijdens u verblijf te vermelden of binnen 14 dagen na het verlaten van het huis

Aansprakelijkheid

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor:

- Diefstal, verlies of schade van welke aard dan ook tijdens of ten gevolge van uw verblijf in ons vakantiehuis.
- Het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen en of voorzieningen van het huis.
- Calamiteiten, in welke vorm dan ook, die uw verblijf zouden kunnen veraangenamen.
- De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het vakantiehuis, de tuin en de inrichting (binnen en buiten) daarvan, en/of eigendommen van het vakantiehuis, als dit het

gevolg is van handelen of nalatigheid van uzelf of van derden die zich met uw toestemming in en om het vakantiehuis bevinden.

Schoonmaak

In het huurbedrag zit een verplicht vast bedrag voor de eindschoonmaak en gebruik van 1 set. In het huurbedrag zit een verplicht vast bedrag voor de eindschoonmaak en gebruik van een set handdoeken en beddengoed. Handdoeken zijn alleen te gebruiken voor douchen en dus **niet** mee te nemen naar **het strand of zwembad**. Mocht u tussentijds een extra schoonmaak willen hebben, dan kunt u dat bij ons aangeven. Voor een extra schoonmaak(bijvoorbeeld tussentijds nieuw beddengoed of handdoeken, extra schoonmaak) zullen afhankelijk van de werkzaamheden met uw in overleg extra kosten worden berekend.

Mocht de basisschoonmaak meer vereisen doordat het huis niet netjes is achtergelaten, zal dit direct met de borg worden verrekend.

Toepasselijkheid van de huurvoorwaarden

Indien de huurovereenkomst is ontstaan (dat is het geval zodra wij uw boeking hebben bevestigd; het nemen van een optie valt hier niet onder) gaat u akkoord met de huurvoorwaarden. De verhuur eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode.

Opsommend:

- Op de dag van aankomst kunt u in principe vanaf 16:00 uur gebruikmaken van het vakantiehuis. Op de dag van vertrek dient u het vakantiehuis om 10:00 uur te hebben verlaten.
- Het vakantiehuis is rookvrij.
- Huisdieren meenemen is niet toegestaan
- Buiten mag geen open vuur worden toegepast.
- Barbecueën met de aanwezige bbq is toegestaan, deze dient voor vertrek van de woning schoon achtergelaten te zijn. Mocht er extra schoonmaakwerk voortkomen uit het niet netjes achterlaten van de BBQ wordt dit als meerwerk in de borg verrekend.
- Het gebruik van gas, water en elektra is weliswaar inclusief, maar wij verzoeken u hier spaarzaam mee om te gaan.
- De huursom is inclusief eindschoonmaak en bedlinnen en 1 set handdoeken per persoon. Extra schoonmaak is mogelijk op aanvraag, hier zullen extra kosten voor in rekening worden gehouden. Zie artikel; schoonmaak.
- Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk verboden.
- Verblijf van meer personen in een vakantiewoning dan op de reservering overeengekomen is nadrukkelijk niet toegestaan zonder onze toestemming, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Dit kan leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van huurgelden.
- Het verplaatsen van kasten en bedden, evenals geluid- of televisie apparatuur of het mee naar buiten nemen van enig deel van de binnen inventaris -behalve natuurlijk serviesgoed, glazen en bestek voor uw maaltijd buiten- is uitdrukkelijk niet toegestaan.
- Niet drinken, eten of plassen in het zwembad. Onrechtmatig gebruik van het zwembad zal worden verhaald op de huurder.

Bij vertrek verzoeken we u:

- Prullenbakken legen en afval afvoeren naar afvalcontainers.
- Dekbedovertrekken en linnengoed graag afhaken en in hal bij trap boven(slaapkamers en badkamers boven) en slaapkamers begane grond en kelder opgevouwen in hal bij trap begane grond.
- Geen rommel achter laten in tuin en terras
- Bederfelijke etenswaren uit de koelkast halen en weggooien (langdurig houdbare spullen kunt u eventueel voor de volgende gasten achterlaten)
- Kussens tuinmeubilair graag binnen zetten(in garage) tenzij anders is aangegeven ingeval er dezelfde dag weer huurders komen.
- Alle ramen en luiken goed afsluiten.
- Kranen dicht, alle lichten uit.
- BBQ dient netje en schoon te worden achtergelaten zodat volgende huurders er ook met plezier gebruik van kunnen maken.
- Voordeur afsluiten en sleutel terug in het sleutelkastje.
- Tag Sleutels (gele en 5 andere) dienen te worden neergelegd in het dressoirkastje bij de entree gang. Er zijn in totaal 6 tag sleutels. De schoonmaakster zorgt ervoor dat de gele tag sleutel weer in het sleutelkastje bij de poort komt.
- Poort deur dicht doen maar **niet** afsluiten.
- Eventueel breuk werk en/of schade melden via info@casaenelvalle.nl of appen met 0031 6 12315925.

Toepasselijkheid van de huurvoorwaarden

Als de huurovereenkomst tot stand is gekomen (dit is het geval zodra wij uw boeking hebben bevestigd; het nemen van een optie is niet inbegrepen) gaat u akkoord met de huurvoorwaarden. De huur eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode.